



# Inhouse-Qualifizierungen

maßgeschneidert | aktuell | praxisnah

Lösungen für Personalentwicklung  
und innerbetriebliche Weiterbildung

**KOMMUNALES**  
**BILDUNGSWERK e. V.** 

Wir lassen Wissen wachsen.



zertifizierter Bildungsträger nach  
DIN EN ISO 9001:2015 und AZAV

## Impressum

Herausgeber

Kommunales Bildungswerk e. V.

Gürtelstraße 29 a/30 · 10247 Berlin

T: 030/293350-30 · F: 030/293350-19

M: [inhouse@kbw.de](mailto:inhouse@kbw.de)

Bildnachweis

Titel- und Rückseite: ©nd3000 / Fotolia

S. 4: ©contrastwerkstatt / Fotolia, S. 5: ©kasto / Fotolia

S. 6: ©Coloures-Pic / Fotolia, S. 8: ©New Africa / Fotolia

S. 10: ©stockphoto-graf / Fotolia, S. 11: ©Sergey Nivens / Fotolia

S. 12: ©Coloures-Pic / Fotolia, S. 14: ©ihorzigor / Fotolia

## Das Kommunale Bildungswerk e. V.

### Wir lassen Wissen wachsen.

Ihr Personalstamm ist die entscheidende Ressource für die Zukunftsfähigkeit Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation. Was könnte also bedeutender sein, als in die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte zu investieren? Eine gewinnbringende Personalentwicklung wiederum ist kein Kinderspiel - sie besteht aus unzähligen ineinandergreifenden Bausteinen. Diese reichen von der Planung der geeigneten Bildungsinstrumente über die Durchführung von Weiterbildungen bis hin zum anschließenden Praxistransfer und einem Fortbildungscontrolling am Ende der Kette. Entsprechend komplex sind die Anforderungen an die Personalentwicklungsverantwortlichen.

Seit mehr als 25 Jahren begleitet das Kommunale Bildungswerk e. V. Institutionen des öffentlichen Sektors und zunehmend auch Unternehmen der freien Wirtschaft bei der Realisierung ihrer Weiterbildungsvorhaben in sämtlichen Schritten.

Erfahren Sie, wie Sie mit uns Ihre Weiterbildungsprojekte nachhaltig und tragfähig umsetzen können. Bildung ist unsere Leidenschaft – individuelle Lösungen zu finden unser Kerngeschäft.



**Dr. Andreas Urbich**

Geschäftsführer KBW e. V.

---



Inhouse-Seminare berücksichtigen Ihre individuellen Wünsche zu Thema, Gestaltung, Zeitpunkt und Ort der Veranstaltung.

## Inhouse – Die zeitgemäße Form der beruflichen Weiterbildung

Den vielseitigen Herausforderungen in Zeiten von Arbeit 4.0 und digitalem Wandel müssen sich alle Organisationen – Unternehmen wie Verwaltungen – stellen und tragfähige Wege in eine immer modernere, globalisierte Zukunft ebnen. Verantwortliche sind dabei gefordert, Aspekte wie den demografischen Wandel samt erforderlichem Wissenstransfer, die Auswirkungen zunehmender Digitalisierung auf Arbeitsprozesse und sich stetig verändernde Rechtsvorschriften sowie deren Umsetzung im Blick zu behalten.

Für diese und viele weitere Zielstellungen der Personalentwicklung im 21. Jahrhundert bieten Inhouse-Qualifizierungen maßgeschneiderte Unterstützung: Sie stellen individuelle, zeitlich flexible und wirtschaftlich rentable Instrumente zur Führungskräfte-Entwicklung und fachlichen Weiterbildung aller Beschäftigten dar.



## Inhouse-Qualifizierung

### Mehr als nur regionale Nähe



Bei Firmenschulungen denken Personalverantwortliche oft zuerst an die Einsparungen bei Reisekosten, die bessere dienstliche Vereinbarkeit von Beruf und Weiterbildung oder die vermeidbare Abwesenheit verantwortlicher Mitarbeiter und Führungskräfte. Der Vorteil von Inhouse-Schulungen ist darüber hinaus ein ganz anderer:



„Der Erfolg Ihrer Personalentwicklung steht und fällt mit der Qualität und Passgenauigkeit der Weiterbildungen. Greifen Sie daher auf Experten zurück, wenn es um Fortbildungsplanung, -umsetzung und die Unterstützung beim Praxistransfer geht. Sie profitieren von Service-Leistungen aus einer Hand“.

Dr. Dana Noack,  
Bereichsleitung Programmplanung  
und Inhouse-Konzepte

Sie erhalten auf Wunsch ein auf Ihre Organisation abgestimmtes Fortbildungskonzept. Sie selbst können das Bildungsziel definieren und damit die Weichen für Ihre erfolgreiche Personalentwicklung stellen. Dabei werden Ihre Strukturen, Prozesse und Arbeitsweisen sowie die beruflichen Hintergründe der Teilnehmenden berücksichtigt. Eigene, organisationsbezogene Fachfragen und Praxis-Beispiele können jederzeit eingebracht werden, sodass ein kollegialer Austausch angeregt und der spätere Praxistransfer erleichtert wird.

Unsere Fachdozenten stimmen mit Ihnen die thematischen Schwerpunkte im Vorfeld ab und beraten Sie hierzu bei Bedarf gern.

## Ihre Zielsetzung ist unser Auftrag Sie bestimmen die Qualifizierungsziele

Ihre betriebliche Weiterbildung wählen Sie auf Grundlage unterschiedlicher Individualisierungsstufen:

### OPTION 1

Sie entscheiden sich für ein passendes Seminar aus unserem Fortbildungsangebot und „bestellen“ es als Firmenschulung.

### OPTION 2

Sie entscheiden sich für ein Seminar aus unserem Fortbildungsangebot und lassen es auf Ihre speziellen Wünsche anpassen.

### OPTION 3

Sie schildern uns Ihre Ausgangssituation und Weiterbildungswünsche und wir konzipieren für Sie eine maßgeschneiderte Weiterbildung.

## Zahlen bitte

**1.430** durchgeführte Inhouse-Veranstaltungen

**816** unterschiedliche Themen

**21.069** Teilnehmer/innen

**310** Referentinnen und Referenten im Einsatz

**321** Orte deutschlandweit

\* Betrachtungszeitraum: Jahr 2017





## Mit Klasse ans Ziel

### Ihre Vorteile als Auftraggeber

An diesen Leistungsmerkmalen können Sie uns messen:

- Mehr als 15 Jahre Erfahrung bei der Konzeption und Durchführung von Individualveranstaltungen
- Persönliche, feste Ansprechpartner, die Sie fachlich versiert durch alle Phasen der Planung und Durchführung begleiten
- Durchführung von maßgeschneiderten Weiterbildungen am Wunschort (auch im Ausland)
- Große Organisations- und Lösungskompetenz sowie Innovationskraft durch zahlreiche durchgeführte Veranstaltungen

#### Unsere Empfehlung

##### **Veranstaltungen am besonderen Ort**

Warum nicht einmal die eingetretenen Pfade verlassen? Neue Orte eröffnen neue Blickwinkel. In diesem Sinne planen wir Ihre Veranstaltung auf Wunsch auch an besonderen Orten und falls gefragt auch mit einem begleitenden Rahmenprogramm.

##### **Begleitung von ausländischen Delegationen**

Das Kommunale Bildungswerk e. V. organisiert bei Bedarf Fachstudienreisen für Ihre ausländischen Gäste. Wir qualifizieren die Delegationsmitglieder mit den gewünschten Inhalten, vermitteln Kontakte zu (anderen) deutschen Verwaltungen und übernehmen die Projektkoordination und Begleitung.



## Weiterbildung – eine Sache des Vertrauens

Selbstverständlich haben Sie einen Anspruch darauf, dass Ihr Bildungspartner persönlich für Sie da ist, Ihre Anliegen zuverlässig bearbeitet und Ihnen 100%igen Service und Diskretion bietet.

Das Kommunale Bildungswerk e. V. ist Ihr passender Bildungspartner, wenn

- Sie Wert darauf legen, dass die Schulungsmaßnahme zu einem nachhaltigen Erfolg für Sie und die Teilnehmenden wird, da aktuelle und spezialisierte Inhalte mit Praxisbezug vermittelt werden.
- der passende Methodenmix für Sie relevant ist: Ob Workshop, Seminar, Online-Modul – alles ist denkbar und hängt allein von Ihrer Zielsetzung ab.
- Sie auf Qualität in der Wissensvermittlung setzen – so wie wir, die wir jedes einzelne Seminar evaluieren und den Lernerfolg stets im Blick behalten.

- Sie einen Anbieter suchen, der für eine große und thematisch breit gefächerte Anzahl von Seminaren ausgewiesene Expertise und geeignete Lehrkräfte mitbringt.
- Sie Tradition und Verlässlichkeit schätzen und einen Bildungsanbieter um sich wissen möchten, der seit mehr als 25 Jahren im Bildungssegment erfolgreich etabliert ist.



## Die Organisationstalente – Team Inhouse-Konzepte

Sie werden bei der Weiterbildungsplanung, -organisation und in der Nachbereitung begleitet von derzeit neun Mitarbeitern im Inhouse-Management.

Sie bringen für Ihren Auftrag den nötigen Weitblick, langjährige Erfahrung und ihre ganze Tatkraft ein.



**Dr. Dana Noack** – Bereichsleitung

Tel.: 030/293350-30

Mail: [noack@kbw.de](mailto:noack@kbw.de)

---

Leitet gesamtverantwortlich die Konzeptentwicklung unserer Fortbildungen und führt das Team Inhouse-Konzepte.



**Simone Frischmuth**

Tel.: 030/293350-1003

Mail: s.frischmuth@kbw.de

---



**Holger Hohensee (M.A.)**

Tel.: 030/293350-24

Mail: hohensee@kbw.de

---



**Manuela John**

Tel.: 030/293350-1011

Mail: john@kbw.de

---



**Cornelia Kallinich**

Tel.: 030/293350-1013

Mail: kallinich@kbw.de

---



**Heike Polky-Jungk**

Tel.: 030/293350-33

Mail: polky@kbw.de

---



**Eileen Röhner**

Tel.: 030/293350-34

Mail: roehner@kbw.de

---



**Sylvia Singer**

Tel.: 030/293350-17

Mail: singer@kbw.de

---



**Katharina Winkler**

Tel.: 030/293350-1002

Mail: winkler@kbw.de

---



## Der Kunde im Mittelpunkt – Das sagen unsere Auftraggeber

Sie haben das Recht auf bestmöglichen Service und die optimale Begleitung bei der Durchführung Ihrer betrieblichen Weiterbildungen. Wir widmen uns mit Leidenschaft diesem Anspruch.

Unsere Kunden bestätigen dies:



Region Hannover

„Dank intensiver und detaillierter Behandlung dieser doch sehr komplexen Materien [...] sind alle Teilnehmer\*innen für eine künftige praktische Anwendung gut vorbereitet. Das ist die einhellige Meinung aller, wie sie sich mir gegenüber geäußert haben. Ihnen persönlich möchte ich auch noch ausdrücklich für die gute und angenehme Zusammenarbeit danken.“

Jobcenter München

„Wir arbeiten sehr gerne mit dem KBW e. V. zusammen. Die Angebote sind passgenau, die Referenten außerordentlich kompetent und die administrativen Absprachen mit den Kolleginnen des KBW e. V. geschehen über den kurzen Weg. Wir fragen immer wieder gerne an und nutzen die Angebote des KBW e. V.“

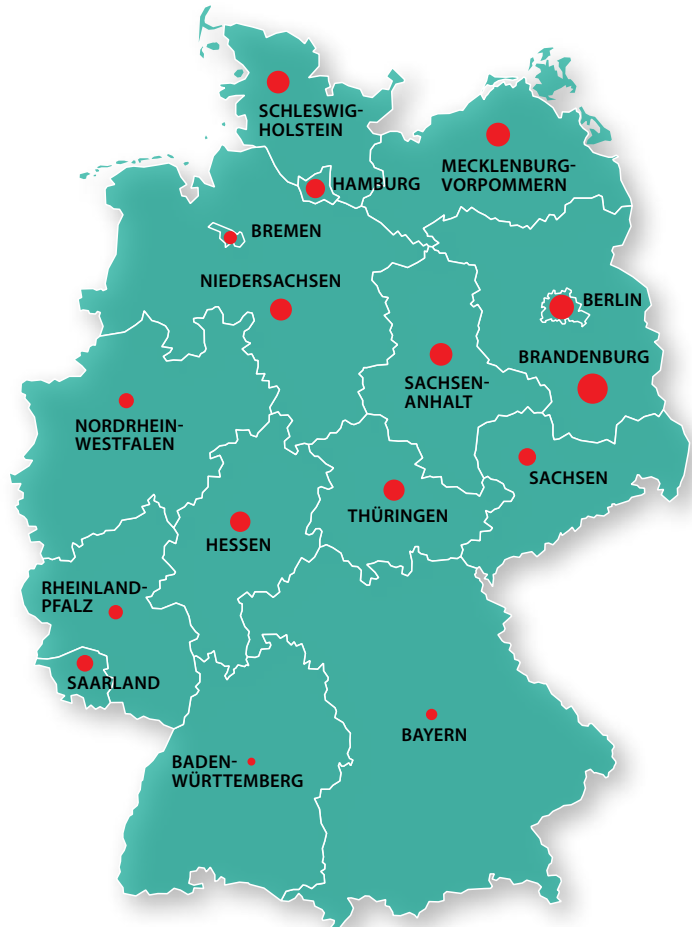
Dr. Schmidt & Partner  
Steuerberater Rechtsanwälte, Koblenz


„Das Seminar war klasse. Alle Teilnehmer waren begeistert. Mich persönlich hat das Seminar „gefordert“, was als Kompliment zu sehen ist. Da ich meinen Job schon sehr lange mache, sind die fachlichen Fortbildungen für mich i. d. R. nur „Auffrischungen“ (und dadurch oft langatmig). Hier habe ich aber viel Neues gelernt.“

## Deutschlandweit für Sie vor Ort –

### 16 Bundesländer, 52 Wochen im Jahr

Wir kommen zu Ihnen, überall in Deutschland – für Einzelpersonen ebenso wie für Gruppen von Weiterbildungsinteressenten. Ganz gleich, ob Sie ein Qualifizierungsangebot als Verwaltung, Kommunalbetrieb, als Firma, Kanzlei oder Verband benötigen. Sie haben es in der Hand.





[www.kbw.de/inhouse-schulungen](http://www.kbw.de/inhouse-schulungen)



## Haben Sie Fragen zum allgemeinen Angebot des Kommunalen Bildungswerks e. V.?

Wir sind für Sie da, telefonisch unter:  
030/293350-0 oder per E-Mail: [info@kbw.de](mailto:info@kbw.de)  
Informieren können Sie sich jederzeit  
auch auf [www.kbw.de](http://www.kbw.de)

Unsere neue Adresse ab dem 01.01.2019:  
Bornitzstraße 73-75 • 10365 Berlin